Результаты опроса (анкетирования) обучающихся

 [ГАПОУ СО «](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdrHDJnhrSkrLRncX_5eeAapb27E2yaHuPq9M1aEGtP8Fs_Xw/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0&usp=mail_form_link)Режевской политехникум»

[организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdrHDJnhrSkrLRncX_5eeAapb27E2yaHuPq9M1aEGtP8Fs_Xw/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0&usp=mail_form_link) [(модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdrHDJnhrSkrLRncX_5eeAapb27E2yaHuPq9M1aEGtP8Fs_Xw/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0&usp=mail_form_link)

[профессионального образования](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdrHDJnhrSkrLRncX_5eeAapb27E2yaHuPq9M1aEGtP8Fs_Xw/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0&usp=mail_form_link) **46.01.03 Делопроизводитель**

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности по основной образовательной программе среднего профессионального образования **46.01.03 Делопроизводитель** была проведена за 2025 год.

В анкетировании (опросе) приняли участие:

– обучающиеся по основной образовательной программе среднего профессионального образования **46.01.03 Делопроизводитель 18** чел., что составило 72 % от количества обучающихся по программе;

|  |
| --- |
| **Результаты анкетирования обучающихся** |
| **№ п/п** | **Вопросы обучающимся образовательной программы** | **Ответы** | **Результаты анкетирования (опроса), %** |
| 1. | Даете ли Вы согласие на участие в опросе, а также согласие на обработкуперсональных данных, если предоставите их при прохождении данного опроса? | Да Нет | 1000 |
| 2. | По какой форме обучения Вы получаете образование? | Очная,Очно-заочная, Заочная | 10000 |
| 3. | Соответствует ли структура | Полностью |  |
|  | образовательной программы Вашим | соответствует; | 89 |
|  | ожиданиям? (присутствуют все | В основном, |  |
|  | дисциплины, изучение которых, по | соответствует; | 11 |
|  | Вашему мнению, необходимо для ведения | В большей мере, не |  |
|  | будущей профессиональной деятельности; | соответствует; | 0 |
|  | нет дублирования дисциплин; нет | Не соответствует; | 0 |
|  | нарушения логики преподавания | Затрудняюсь ответить | 0 |
|  | дисциплин и т.п.) |  |  |
| 4. | Предоставлялась ли Вам возможность | Да; | 100 |
|  | выбора дисциплин? | Нет; | 0 |
|  |  | Не знаю; | 0 |
|  |  | Другое | 0 |
| 5. | Участвуете ли Вы в научно- | Да; | 100 |
|  | исследовательской работе? | Нет; | 0 |
|  |  | Не знаю; | 0 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Другое | 0 |
| 6. | Принимаете ли Вы участие в научных | Да; | 100 |
|  | семинарах, конференциях в качестве | Нет; | 0 |
|  | докладчиков о результатах НИР? | Иногда; | 0 |
|  |  | Другое | 0 |
| 7. | Каким образом проходит организация | Техникумом; | 100 |
|  | практик, стажировок? Места практик | Находим сами; | 0 |
|  | определяются техникумом? | Другое | 0 |
| 8. | Удовлетворены ли Вы условиями, | Удовлетворен; | 87,9 |
|  | содержанием, организацией и качеством | В большей степени |  |
|  | образовательного процесса, в том числе | удовлетворен; | 12,1 |
|  | при прохождении практик? | Не удовлетворен; | 0 |
|  |  | Другое | 0 |
| 9. | Всегда ли доступна Вам вся необходимая | Да, всегда; | 100 |
|  | информация, касающаяся учебного | Нет, не всегда; | 0 |
|  | процесса, внеучебных мероприятий? | Затрудняюсь |  |
|  |  | ответить; | 0 |
|  |  | Другое | 0 |
| 10. | Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе техникума из любой точки, где есть сетьИнтернет? | Да, всегда;Не всегда получается; Нет | 10000 |
| 11. | Имеете ли Вы доступ к базам данных и | Да; | 100 |
|  | библиотечным фондам, формируемым по | Нет; | 0 |
|  | полному перечню дисциплин (модулей)? | Другое | 0 |
| 12. | Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах, изданные за последние5 лет? | Да; Нет | 1000 |
| 13. | Обеспечены ли Вы учебным печатным и/или электронным изданием по каждой дисциплине и учебно-методическим печатным и/или электроннымизданием (включая электронные базы периодических изданий)? | Да; Нет;Другое | 10000 |
| 14. | Как Вы можете оценить их качество? | Полностью |  |
|  |  | удовлетворен; | 86,7 |
|  |  | Удовлетворен в |  |
|  |  | большей мере | 13,3 |
|  |  | Не в полной мере | 0 |
|  |  | удовлетворен; | 0 |
|  |  | Не удовлетворен |  |
| 15. | Библиотечный фонд, помимо учебной литературы, включает ли официальные, справочно-библиографические ипериодические издания? | Да; Нет;Другое | 10000 |
| 16. | Предоставлен ли Вам техникумом возможность оперативного обмена информацией с российскимиобразовательными организациями и | Да; Нет;Другое | 10000 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | доступ к современным профессиональным базам данных и информационнымресурсам сети Интернет? |  |  |
| 17. | Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебногопроцесса? | Да; Нет;Не знаю | 10000 |
| 18. | Обеспечена ли образовательнаяорганизация необходимым комплектом лицензионного программногообеспечения? | Да; Нет;Не знаю | 10000 |
| 19. | Удовлетворяет ли Вас качество | Удовлетворяет | 88,4 |
|  | аудиторий, помещений кафедр, фондов | полностью |  |
|  | читального зала и библиотеки, учебных | В большей степени |  |
|  | лабораторий, мастерских, других | удовлетворяет; | 11,6 |
|  | помещений и оборудования (материально- | Не в полной мере | 0 |
|  | технические и финансовые условия)? | удовлетворен; |  |
|  |  | Не удовлетворяет; | 0 |
| 20. | Оцените, как организована | Удовлетворен; | 87,9 |
|  | самостоятельная работа в техникуме: есть | В большей степени |  |
|  | ли для этого помещения, в том числе с | удовлетворен; | 12,1 |
|  | доступом к сети Интернет, компьютерное | Не в полной мере |  |
|  | обеспечение и т.д.? | удовлетворен; | 0 |
|  |  | Не удовлетворен; | 0 |
| 21. | Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с | Да; | 0 |
|  | ограниченными возможностями здоровья? | Нет; | 100 |
|  |  | Не знаю | 0 |
| 22. | Созданы ли в техникуме специальные | Да; | 100 |
|  | условия для обучения инвалидов и лиц с | Нет; | 0 |
|  | ограниченными возможностями здоровья? | Не знаю | 0 |
| 23. | Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализацииобразовательной программы? | Да; Нет;Затрудняюсь ответить | 10000 |
| 24. | Сформирована ли в техникуме социокультурная среда, созданы лиусловия, необходимые для всестороннего развития и социализации личности,сохранения здоровья обучающихся? | Да; Нет;Другое | 10000 |
| 25. | Способствует ли техникум развитию воспитательного компонентаобразовательного процесса, включаяразвитие студенческого самоуправления, участие обучающихся в работеобщественных организаций, спортивных и творческих клубов? | Да; Нет;Другое | 10000 |
| 26. | Предоставлена ли Вам возможность вобразовательной организации реализовать академические права и обязанности всоответствии с [Федеральным законом](https://base.garant.ru/70291362/) от | Да; Нет;Другое | 10000 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Обобразовании в Российской Федерации", иными нормативно-правовыми актами? |  |  |
| 27. | Используются ли техникумом вобразовательном процессе активные и интерактивные формы проведения занятий (компьютерные симуляции,деловые и ролевые игры, разборыконкретных ситуаций, психологические и иные тренинги, групповые дискуссии и др.) в сочетании с внеаудиторнойработой? | Да; Нет;Другое | 10000 |
| 28. | Доводятся ли до Вас конкретные формы и процедуры текущего контроляуспеваемости, промежуточной аттестации по каждой дисциплине ипрофессиональному модулю? | Да; Нет;Другое | 10000 |
| 29. | Имеете ли Вы доступ к ЭИОС | Да; | 100 |
|  | (электронно-информационной | Нет; | 0 |
|  | образовательной среде) техникума? | Другое | 0 |
| 30. | Имеете ли в ЭИОС доступ к электронным образовательным ресурсам и (или)профессиональным базам данных(подборкам информационных ресурсов по тематикам в соответствии с содержанием реализуемой образовательнойпрограммы)? | Да; Нет;Другое | 10000 |
| 31. | Имеете ли Вы в ЭИОС доступ к ЭБС | Да; | 100 |
|  | (электронно-библиотечной системе) | Нет; | 0 |
|  | техникума? | Другое | 0 |
| 32. | Удовлетворены ли Вы организацией и | Да, удовлетворен; | 86,7 |
|  | качеством образовательного процесса в | В большей степени |  |
|  | целом? | удовлетворен; | 13,3 |
|  |  | Не в полной мере |  |
|  |  | удовлетворен; | 0 |
|  |  | Не удовлетворен | 0 |
| 33. | Оцените организацию образовательного | Полностью |  |
|  | процесса в части представления | удовлетворен |  |
|  | расписания учебных занятий и | организацией |  |
|  | промежуточной аттестации (зачетов, | образовательного |  |
|  | экзаменов) | процесса в этой части; | 86,1 |
|  |  | В большей степени |  |
|  |  | удовлетворен; | 13,9 |
|  |  | Не в полной мере |  |
|  |  | удовлетворен; | 0 |
|  |  | Не удовлетворен | 0 |
| 34. | Оцените организацию образовательного процесса в части количества учебных занятий в день и в неделю | Полностью удовлетворен организацией |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | образовательного | 85 |
| процесса в этой части; |  |
| В большей степени | 15 |
| удовлетворен; | 0 |
| Не в полной мере |  |
| удовлетворен; | 0 |
| Не удовлетворен |  |
| 35. | Оцените организацию образовательного | Полностью |  |
|  | процесса в части продолжительности, а | удовлетворен |  |
|  | также времени начала и окончания | организацией |  |
|  | учебных занятий | образовательного |  |
|  |  | процесса в этой части; | 87,9 |
|  |  | В большей степени |  |
|  |  | удовлетворен; | 12,1 |
|  |  | Не в полной мере |  |
|  |  | удовлетворен; | 0 |
|  |  | Не удовлетворен | 0 |
| 36. | Оцените качество образовательного | Высокий |  |
|  | процесса по отдельным дисциплинам | качественный уровень |  |
|  | (модулям) | (актуально, доступно, |  |
|  |  | преподаватель |  |
|  |  | компетентен); | 95,4 |
|  |  | Средний |  |
|  |  | качественный |  |
|  |  | уровень; | 4,6 |
|  |  | Низкий уровень (при |  |
|  |  | выборе этого ответа в |  |
|  |  | "Другое" укажите |  |
|  |  | дисциплину и |  |
|  |  | преподавателя); | 0 |
|  |  | Другое | 0 |
| 37. | Оцените качество кадрового обеспечения | высокий |  |
|  | образовательного процесса | качественный уровень |  |
|  |  | (компетентность, |  |
|  |  | доступность, |  |
|  |  | объективность); | 93,1 |
|  |  | Средний |  |
|  |  | качественный |  |
|  |  | уровень; | 6,9 |
|  |  | Низкий уровень (при |  |
|  |  | выборе этого ответа в |  |
|  |  | "Другое" укажите |  |
|  |  | преподавателя) | 0 |
|  |  | Другое | 0 |

**Оценочная шкала результатов анкетирования**

|  |  |
| --- | --- |
| Степень удовлетворенности | Процентный интервал удовлетворенности |
| Неудовлетворенность | До 50% |
| Частичная неудовлетворенность | От 50% до 65% |
| Частичная удовлетворенность | От 65% до 80% |
| Полная удовлетворенность | От 80% до 100% |

**Общие выводы:**

1. Удовлетворенность условиями (учебно-методическое, материально-техническое обеспечение) реализации образовательной программы (*вопросы 8, 10-13, 15-18, 21, 22, 24, 29-*

*31*) – ***полная удовлетворенность (99,2 %).***

1. Удовлетворенность содержанием образовательной программы (*вопросы 3-7, 27*) –

***полная удовлетворенность (98,2 %).***

1. Удовлетворенность организацией образовательной программы (*вопросы 9, 20, 23, 25,*

*26, 28, 33-35*) – ***полная удовлетворенность (94,1 %).***

1. Удовлетворенность качеством образовательной программы (*вопросы 14, 19, 32, 36,*

*37*) – ***полная удовлетворенность (90,1 %).***

1. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – ***полная удовлетворенность (95,4 %).***

Результаты опроса (анкетирования) по вопросам [удовлетворенности условиями,](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdrHDJnhrSkrLRncX_5eeAapb27E2yaHuPq9M1aEGtP8Fs_Xw/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0&usp=mail_form_link) [содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdrHDJnhrSkrLRncX_5eeAapb27E2yaHuPq9M1aEGtP8Fs_Xw/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0&usp=mail_form_link) [дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdrHDJnhrSkrLRncX_5eeAapb27E2yaHuPq9M1aEGtP8Fs_Xw/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0&usp=mail_form_link) [профессионального образования](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdrHDJnhrSkrLRncX_5eeAapb27E2yaHuPq9M1aEGtP8Fs_Xw/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0&usp=mail_form_link) 46.01.03 Делопроизводитель показали, что в техникуме систематически проводятся мероприятия, нацеленные на реализацию стратегии развития программы, ее актуализацию с участием работодателей.

Удовлетворенность содержанием и структурой программы – 98,2 %. Можно сделать вывод, что в учебном плане отображена логическая последовательность освоения составляющих программы среднего профессионального образования, обеспечивающих формирование компетенций, а также формы промежуточной и государственной итоговой аттестации. При проведении занятий широко используются активные и интерактивные технологии. В структуру учебного плана включены разделы: календарный учебный график, план учебного процесса, который состоит из следующих блоков: дисциплины (модули), практики, государственная итоговая аттестация, факультативы, а также сводных данных, что соответствует запланированным результатам освоения образовательной программы. Структура основной образовательной программы соответствует требованиям ФГОС СПО – по профессии 46.01.03 Делопроизводитель.

Удовлетворенность условиями (учебно-методическое, материально-техническое обеспечение) реализации образовательной программы – 99,2 %. Результаты анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса подтверждают выполнение ФГОС СПО по профессии 46.01.03 Делопроизводитель, в части обеспеченности каждого обучающегося в течение всего периода обучения индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде Техникума из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), как на территории ГАПОУ СО «Режевской политехникум», так и вне его.

Учебно-методическое обеспечение соответствует требованиям ФГОС СПО по профессии 46.01.03 Делопроизводитель и законодательства об образовании. Определено наличие обеспеченность учебного процесса электронными образовательными ресурсами (профессиональные базы данных, электронные учебники), соответствующих направленности программы СПО по профессии 46.01.03 Делопроизводитель, доступность их для обучающихся проводилась путем оценки наличия соответствующих договоров, электронных баз и эффективности функционирования электронных ресурсов.

Содержание учебно-методических материалов полностью соответствует содержанию профессиональной деятельности и профессиональным задачам, к которым готовится выпускник. Учебно-методическая документация обновляется в соответствии с изменениями в

профессиональной деятельности в контексте актуализации действующего законодательства и доступна для обучающихся.

Реализация программы СПО по профессии 46.01.03 Делопроизводитель обеспечивается педагогическими работниками Организации, а также лицами, привлекаемыми Организацией к реализации программы на иных условиях. Все лица, привлекаемые к реализации программы среднего профессионального образования ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Педагогические работники, а также лица, привлекаемых к реализации образовательной программы на иных условиях, являющихся руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, ежегодно проходят повышение квалификации.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости). Материально-техническая база техникума, обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом, и соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Практическое взаимодействие и сотрудничество с работодателями в любой его форме происходит в рамках решения функциональных задач соответствующих должностных лиц и подразделений Техникума, в том числе при организация учебных и производственных практик, обучающихся по ОПОП СПО по профессии 46.01.03 Делопроизводитель.

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 95,4 %. По результатам анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса установлено, что реализация основной профессиональной образовательной программы СПО по профессии 46.01.03 Делопроизводитель, осуществляется в соответствии с требуемыми критериями и показателями. Качество и уровень подготовки обучающихся по ОПОП СПО по профессии 46.01.03 Делопроизводитель в ГАПОУ СО «Режевской политехникум» соответствуют требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 46.01.03 Делопроизводитель, а также требованиям рынка труда.